

Modulo: **La comunicazione in ambito lavorativo**

Durata: 2 ore

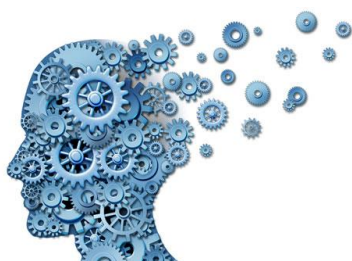
Obiettivo: Conoscere e padroneggiare gli strumenti comunicativi più adatti al contesto lavorativo, adottare modalità di relazione verbale funzionali ad un positivo clima aziendale, apprendere strategie e tecniche di comunicazione che non generino conflittualità.

Destinatari: dipendenti aziendali, lavoratori che operano in team

La finalità del presente modulo è quella di orientare il lavoratore ad una buona gestione del mezzo comunicativo in contesto aziendale, evitando modalità conflittuali e rafforzando la coesione del suo team. Sarà adottato un metodo formativo di natura esperienziale e partecipativa, che possa far uso di strumenti di confronto e di simulazione su dinamiche reali.

Programma del modulo:

- La comunicazione interpersonale
- Gli stereotipi, i pregiudizi, le paure e gli ostacoli alla comunicazione
- La comunicazione in ambito lavorativo, caratteristiche e limiti
- Comunicazione e conflittualità, tecniche e strategie per una relazione verbale funzionale
- Gli aspetti patologici del comunicare
- Comunicazione e gerarchia
- Test finale



Dr. Federico Ambrosetti
Psicologo

Via Santa Bibbiana, 1
56127 Pisa
Tel. 331 2829111
federico.ambrosetti@gmail.com
www.federicombrosetti.it